

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della **APP.TEC. s.r.l.** riconosce la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità applicabile a tutte le attività svolte ed ai servizi erogati al mercato.

Con l'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali:

- Assicurare che i requisiti del Cliente e le aspettative degli stake-holders (parti interessate, portatori di interesse) rilevanti ed i requisiti cogenti applicabili al prodotto ed al settore di attività siano individuati, definiti e soddisfatti;
- Assicurare al cliente un prodotto con caratteristiche qualitative elevate (estetica, prestazioni, affidabilità, manutenibilità, personalizzazione)
- Assicurare al cliente un supporto tecnico efficace dalla fase di pre-vendita sino alla consegna e/o posa in opera;
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ utilizzando l'approccio risk based thinking nella gestione dei processi aziendali per affrontare rischi ed opportunità al fine di conseguire i risultati migliori prevenendo gli effetti negativi;
- Declinare annualmente la presente Politica in obiettivi della qualità in occasione del riesame annuale del SGQ da parte della Direzione.

Il SGQ si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del SGQ, la Direzione della **APP.TEC s.r.l.** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità, richiedendone la completa osservanza da parte del personale nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, nonché a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti tramite pubblicazione sul sito web.

L'Amministratore Unico
(Stefano BOSIO)

